

## **CikloParking**

### **Projekt razvoja Nacionalne baze biciklističke parkirališne ponude i potražnje**

#### **Opći uvjeti korištenja licenci programskih rješenja Nacionalne baze biciklističke parkirališne ponude i potražnje - CikloParking©**

Ovi opći uvjeti poslovanja ACADEMICA d.o.o. za prometno planiranje, razvoj tehnologije i usluge („Opći uvjeti“) čine sastavni dio svake ponude za pružanje usluga i primjenjuju se na usluge koje ACADEMICA d.o.o. kao Pružatelj usluga pruža Naručiteljima temeljem ugovora (narudžbenice) kojem su ovi Opći uvjeti priloženi.

Opći uvjeti definirani su u funkciji nadopune posebne pogodbe ugovorene između Pružatelja usluge i Naručitelja. U slučaju neslaganja Općih uvjeta i posebnih pogodbi, vrijede posebne pogodbe.

#### **I. Pojmovnik definiran Općim uvjetima**

##### **Pružatelj usluga**

ACADEMICA d.o.o. za prometno planiranje, razvoj tehnologije i usluge; Trg Eugena Kvaternika 6, 43 000 Bjelovar, OIB: 33692620715

##### **Naručitelj**

označava pravne osobe kojima Pružatelj usluga daje ponudu za pružanje usluga i/ili s kojima sklapa Ugovor o pružanju usluga odnosno kojima pruža usluge temeljem Narudžbenice i Općih uvjeta.

##### **Ponuda**

predstavlja dokument kojim Pružatelj usluga definira elemente koji opisuju uslugu i uvjete pod kojima opisanu uslugu može pružiti Naručitelju.

##### **Narudžbenica**

predstavlja dokument koji Naručitelj dostavlja Pružatelju usluga u svrhu ugovaranja provedbe pružanja Ponudom definiranih usluga.

##### **Ugovor**

predstavlja pravni akt (dokument) kojim se definiraju uvjeti i obveze pružanja usluga, a kojeg Pružatelj prema potrebi sklapa s Naručiteljem.

##### **Usluge**

označavaju sve usluge koje će Pružatelj usluga pružati Naručitelju, temeljem narudžbenice Naručitelja prihvaćene od strane Pružatelja usluga ili temeljem sklopljenog ugovora između Pružatelja usluga i Naručitelja, a sukladno ponudi Pružatelja usluga prihvaćene od strane Naručitelja.

**CikloParking – Platforma za upravljanje biciklističkom parkirališnom ponudom i potražnjom** obuhvaća programska rješenja temeljena na integriranom sustavu Web i WebGIS aplikacija za prikupljanje, prikaz i analizu prostornih podataka, primarno postojeće biciklističke infrastrukture (stalci za odlaganje bicikala/romobila) i postojeće potražnje za površinama i stalcima za odlaganje bicikala/romobila, u funkciji razvoja Nacionalne baze biciklističke parkirališne ponude i potražnje, nad kojima isključiva intelektualna, autorska i vlasnička prava ima Pružatelj usluga.

## **CikloParking**

### **Projekt razvoja Nacionalne baze biciklističke parkirališne ponude i potražnje**

#### **Nacionalna baza biciklističke parkirališne ponude i potražnje**

predstavlja WebGIS aplikaciju CikloParking Platforme i pripadajuće analitičke alate za evaluaciju, izvoz i ispis odnosno upravljanje biciklističkom parkirališnom ponudom i potražnjom, nad kojom isključiva intelektualna, autorska i vlasnička prava ima Pružatelj usluga.

#### **Licenca**

označava licencu dodijeljenu Naručitelju od Pružatelja usluga, u funkciji omogućavanja pristupa odnosno korištenja definiranih modula, baza i alata CikloParking sustava programskih rješenja.

#### **Vlasničke informacije**

predstavljaju sve informacije sadržane ili obuhvaćene CikloParking programskim rješenjem odnosno Nacionalnom bazom biciklističke parkirališne ponude i potražnje (uključujući dizajn baze podataka i sve elemente koda ili ostale procesne logike koja se nalazi u bazi podataka) ili bilo kojem drugom pisanom materijalu za upotrebu CikloParking aplikacija ili informacije predane Naručitelju ili navedene od Pružatelja usluga kao njegovo vlasništvo. Navedena formulacija ne uključuje informacije koje su opće poznate ili postanu opće poznate na drugi način osim kršenjem Općih uvjeta ili odredbi Ugovora.

#### **Verzija**

predstavlja bilo koje optimizirano, nadograđeno i/ili unaprjeđeno izdanje CikloParking aplikacija dostupno Naručitelju od Pružatelja usluga.

#### **Projektno razdoblje**

označava vrijeme provedbe projektnih aktivnosti odnosno razvoja Nacionalne baze biciklističke parkirališne ponude i potražnje.

## **II. Projektna struktura**

**Integracijska struktura prikupljanja i pregleda podataka definirana je sljedećim aplikacijama i pripadajućim funkcijama:**

- **Web upitnik za stanovnike**  
funkcija: identifikacija sredstava mobilnosti, stavova o postojećoj biciklističkoj infrastrukturi i elemenata motivacije stanovnika za češće korištenje bicikla/romobila kao prijevoznog sredstva
- **Web upitnik za predstavnike JLS-ova (identifikacija provedbenih izazova)**  
funkcija: identifikacija implementativno-razvojnih izazova
- **Web aplikacija za prijavu biciklističke parkirališne ponude i potražnje – stanovnici**  
funkcija: identifikacija lokacije, tipa, kapaciteta i adekvatnosti dostupnih stalaka za odlaganje bicikala/romobila; identifikacija lokacije, svrhe, vremena zadržavanja i učestalosti potrebe za „parkiranjem“ (odlaganjem) bicikala/romobila na lokacijama s dostupnom ili nedostupnom ponudom stalaka
- **Web aplikacija za prijavu biciklističke parkirališne ponude – predstavnici JLS-ova**  
funkcija: identifikacija lokacije, tipa, kapaciteta i adekvatnosti dostupnih stalaka za odlaganje bicikala/romobila na javnim površinama JLS-a

- **Web aplikacija za prijavu biciklističke parkirališne ponude – upravitelji/vlasnici institucija i gospodarskih subjekata**  
funkcija: identifikacija lokacije, tipa, kapaciteta i adekvatnosti dostupnih stalaka za odlaganje bicikala/romobila u vlasništvu/namjeni institucije ili gospodarskog subjekta
- **WebGIS Platforma za upravljanje biciklističkom parkirališnom ponudom i potražnjom – Nacionalna baza biciklističke parkirališne ponude i potražnje**  
funkcija: kartografski pregled i prostorna analitika identificirane (prijavljene) biciklističke parkirališne ponude i potražnje, analitika i evaluacija identificiranih pokazatelja, statistički pregled stavova stanovnika i implementativnih izazova upravitelja sustava, edukacija, provjera usklađenosti s Pravilnikom o biciklističkoj infrastrukturi, izrada dinamičkih izvješća, mogućnost ispisa i izvoza

### III. Projektna struktura usluga

#### [javno dostupno, bez financijske naknade]

- **ispitivanje stava javnosti i kreiranje zajedničke vizije**
  - web upitnik za stanovnike
  - web upitnik za predstavnike JLS-ova
- **identifikacija biciklističke parkirališne ponude i potražnje**
  - web aplikacija za prijavu biciklističke parkirališne ponude i potražnje [stanovnici]
  - web upitnik za prijavu biciklističke parkirališne ponude [predstavnici jedinica lokalne samouprave – uz autentikaciju/autorizaciju]
  - web upitnik za prijavu biciklističke parkirališne ponude [upravitelji/vlasnici institucija i gospodarskih subjekata – uz autentikaciju/autorizaciju]
- **ograničen prostorni i analitički pristup Projektom identificiranih podataka i definiranih pokazatelja**
  - Nacionalna baza biciklističke parkirališne ponude i potražnje u funkciji informiranja stanovnika (ispitanika, aktivnih biciklista i korisnika romobila, potencijalnih biciklista i korisnika romobila, javnosti, struke...) o projektnim rezultatima, djelomičnim statističkim podacima i pokazateljima... (ograničeni pregled prikupljenog uzorka na nacionalnoj razini)

#### [pristup licenciranim sadržajima i alatima, uz financijsku podršku projektu]

- **detaljni prostorni i analitički pristup Projektom identificiranih podataka i definiranih pokazatelja**
  - Nacionalna baza biciklističke parkirališne ponude i potražnje u funkciji omogućavanja preduvjeta upraviteljima prometnih sustava (jedinicama lokalne samouprave) za učinkovito upravljanje biciklističkom parkirališnom ponudom i potražnjom administrativnog područja pojedine jedinice lokalne samouprave

- **Kartografski prikaz slojeva:**
  - struktura i prostorni raspored identificirane biciklističke parkirališne ponude
  - struktura i prostorni raspored identificirane biciklističke parkirališne potražnje
  - prostorni i analitički omjer identificirane biciklističke parkirališne ponude i potražnje (toplinska karta)
  - prostorni raspored stanovništva (popis 2021.)
- **Inovativan analitički alat za učinkovito upravljanje ponudom i potražnjom temeljem stručno definiranih pokazatelja:**
  - struktura identificirane biciklističke parkirališne ponude
  - struktura identificirane biciklističke parkirališne potražnje
  - omjer identificirane biciklističke parkirališne ponude i potražnje
  - struktura i prostorni raspored koncentracije biciklističke parkirališne ponude (naselje, ulica, objekt, stalak)
  - struktura i prostorni raspored koncentracije biciklističke parkirališne potražnje (naselje, ulica, objekt, stalak)
  - struktura i prostorni raspored biciklističke parkirališne ponude usklađene s Pravilnikom o biciklističkoj infrastrukturi (naselje, ulica, objekt, stalak)
  - vršni period potražnje za biciklističkom parkirališnom ponudom
  - vršno opterećenje – najveći udio parkirališne potražnje za biciklističkom parkirališnom ponudom
  - struktura korisnika stalaka za odlaganje bicikala/romobila
  - struktura korisnika alternativne potražnje
  - izazovi pri korištenju bicikla
  - izazovi pri korištenju romobila
  - izazovi pri odlaganju (parkiranju) bicikala
  - izazovi pri odlaganju (parkiranju) romobila
  - razlozi motivacije stanovnika za češće korištenje bicikla
  - razlozi motivacije stanovnika za češće korištenje romobila
  - ključni prijedlozi unaprjeđenja biciklističke infrastrukture
  - ključni prijedlozi unaprjeđenja biciklističke parkirališne ponude
  - stavovi stanovnika o kvaliteti života i ostalim elementima postojećeg prometnog sustava
  - komentari stanovnika
  - ostali stručno definirani pokazatelji temeljem identificiranih podataka metodološki strukturiranih kanala prikupljanja
- **Alat za izradu dinamičkog izvješća (pdf format)**

## **CikloParking**

### **Projekt razvoja Nacionalne baze biciklističke parkirališne ponude i potražnje**

- **Alat za izvoz prostornih podataka (izvoz prostornih slojeva u shp formatu)**
- **Alat za izvoz alfa numeričkih podataka (izvoz u csv formatu)**
- **Alat za ispis prostornih podataka (pdf format)**
- **Alat za izvoz vizualizacija (png, svg formati)**
- **Pohrana prostornih, alfanumeričkih i grafičkih Projektom prikupljenih podataka (kapacitet servera)**
- **Provedba tehničkog održavanja, kontinuirane stručne podrške i edukacije**
- **Provedba provjere i odobravanja aplikacijama unesenih podataka u funkciji osiguravanja točnosti odnosno reprezentativnosti**
- **Kreiranje sadržaja i moderiranje medijske kampanje (motiviranje stanovnika za sudjelovanje)**

#### **IV. Licenca za CikloParking aplikacijski sustav**

Pružatelj usluga temeljem narudžbenice i/ili ugovora dodjeljuje Naručitelju neisključivo, neprenosivo i vremenski ograničeno pravo na korištenje pojedinih modula CikloParking aplikacijskog sustava (licencu) instaliranih na serveru Pružatelja usluga.

Naručitelj nema pravo davati u pod-licencu, prodati ili dati u zakup CikloParking aplikacijski sustav ili koristiti CikloParking aplikacijski sustav u komercijalne svrhe.

#### **V. Projektno razdoblje**

Projekt razvoja Nacionalne baze biciklističke parkirališne ponude i potražnje – CikloParking traje devetnaest mjeseci (19) odnosno u vremenskom razdoblju od 9. studenog 2022. godine do 8. lipnja 2024. godine, tijekom kojeg će predstavnicima jedinica lokalne samouprave biti omogućeno licencom uvjetovano pristupanje inovativnim analitičkim alatima, prikupljenim podacima i definiranim stručnim pokazateljima.

Po isteku navedenog razdoblja projektne provedbe, Naručitelju je moguće osigurati nastavak učinkovitog korištenja aplikacijskog sustava (Platforme), što se definira ugovorom o pružanju usluga osnovnog održavanja i korištenja poslužitelja (sukladno Općim uvjetima), a temelji sukladno potrebama Naručitelja i razini kompleksnosti potencijalne nadogradnje.

#### **VI. Cijena usluga**

Pruženo stručno znanje, inovacije, projektne aktivnosti i razvoj te kontinuirano motiviranje dionika na sudjelovanje u potpunosti su financirani od strane ACADEMICA d.o.o., a podržavanjem projektne održivosti osiguravate transparentan pristup javnim podacima svim zainteresiranim i projektno uključenim stanovnicima odnosno stručnoj i znanstvenoj zajednici.

Projektom podrškom, kao upraviteljima sustava odnosno ključnim dionicima unaprjeđenja postojećeg prometnog sustava, Pružatelj usluga dodjeljuje Naručitelju neisključivo, neprenosivo i vremenski ograničeno pravo na korištenje pojedinih modula CikloParking aplikacijskog sustava (licencu) instaliranih na serveru Pružatelja usluga.

Financijski uvjeti projektne podrške definirani su temeljem broja stanovnika jedinice lokalne samouprave odnosno kompleksnosti provedbe i očekivane količine identificiranih podataka.

Pri dvojnomo iskazivanju financijskih uvjeta korišten je fiksni tečaj konverzije: 1 € = 7,53450 kn.

*Financijski uvjeti pružanja prava na korištenje Inovativne Platforme:*

<p>I. kategorija projektne podrške JLS-ovi do 500 stanovnika [9 JLS-ova] 1.000,00 kn (132,72 €) + PDV</p>	<p>II. kategorija projektne podrške JLS-ovi do 1.000 stanovnika [46 JLS-ova] 2.000,00 kn (265,45 €) + PDV</p>
<p>III. kategorija projektne podrške JLS-ovi do 2.000 stanovnika [151 JLS-a] 4.000,00 kn (530,89 €) + PDV</p>	<p>IV. kategorija projektne podrške JLS-ovi od 2.000 do 2.500 st. [59 JLS-ova] 6.000,00 kn (796,34 €) + PDV</p>
<p>V. kategorija projektne podrške JLS-ovi od 2.500 do 3.000 st. [55 JLS-a] 7.000,00 kn (929,06 €) + PDV</p>	<p>VI. kategorija projektne podrške JLS-ovi od 3.000 do 5.000 st. [100 JLS-a] 9.000,00 kn (1.194,51 €) + PDV</p>
<p>VII. kategorija projektne podrške JLS-ovi od 5.000 do 6.000 st. [32 JLS-a] 12.000,00 kn (1.592,67 €) + PDV</p>	<p>VIII. kategorija projektne podrške JLS-ovi od 6.000 do 7.000 st. [10 JLS-ova] 14.000,00 kn (1.858,12 €) + PDV</p>
<p>IX. kategorija projektne podrške JLS-ovi od 7.000 do 10.000 st. [31 JLS-ova] 16.000,00 kn (2.123,56 €) + PDV</p>	<p>X. kategorija projektne podrške JLS-ovi od 10.000 do 40.000 st. [50 JLS-ova] 19.980,00 kn (2.651,80 €) + PDV</p>
<p>XI. kategorija projektne podrške JLS-ovi od 40.000 do 50.000 st. [6 JLS-ova] 35.000,00 kn (4.645,30 €) + PDV</p>	<p>XII. kategorija projektne podrške JLS-ovi od 50.000 do 90.000 st [3 JLS-a] 50.000,00 kn (6.636,14 €) + PDV</p>
<p>XIII. kategorija projektne podrške JLS-ovi od 90.000 do 700.000 st [3 JLS-a] 70.000,00 kn (9.290,60 €) + PDV</p>	<p>XIV. kategorija projektne podrške JLS-ovi iznad 700.000 st. [1 JLS] 100.000,00 kn (13.272,28 €) + PDV</p>

## **CikloParking**

### **Projekt razvoja Nacionalne baze biciklističke parkirališne ponude i potražnje**

#### **VII. Postupak ugovaranja usluga**

Općim uvjetima definirana je većina elemenata potencijalne suradnje, čime su ostvareni preduvjeti za dostavu narudžbenice Naručitelja Pružatelju usluga, osim ako je Pravilnikom Naručitelja obvezno sklapanje ugovora.

Po zaprimanju narudžbenice, Pružatelj usluga će Naručitelju isporučiti e-račun, koji se Naručitelj obvezuje platiti Pružatelju usluga kao preduvjet za sklapanje suradnje između Naručitelja i Pružatelja usluga.

Sklopljenom suradnjom, Pružatelj usluga se obvezuje Naručitelju dostaviti korisnički račun (račune) i lozinke za pristup definiranim modulima Nacionalne baze biciklističke parkirališne ponude i potražnje unutar tri (3) radna dana od zaprimanja uplate i definirane strukture korisnika.

Bez obzira na datum sklapanja suradnje, licence CikloParking aplikacijskog sustava vrijede do kraja Projektne provedbe odnosno 8. lipnja 2024. godine, čime projektna suradnja završava.

Po isteku navedenog razdoblja projektne provedbe, Naručitelju je moguće osigurati nastavak učinkovitog korištenja aplikacijskog sustava (Platforme), što se definira ugovorom o pružanju usluga osnovnog održavanja i korištenja poslužitelja (sukladno Općim uvjetima korištenja licenci programskih rješenja CikloParking), a temelji sukladno potrebama Naručitelja i razini kompleksnosti potencijalne nadogradnje.

#### **VIII. Prava intelektualnog vlasništva**

Naručitelj suradnjom priznaje i prihvaća sva autorska i ostala intelektualna vlasnička prava Pružatelja usluga nad CikloParking aplikacijskim sustavom, vlasničkim informacijama i Projektom identificiranim podacima i definiranim pokazateljima.

Naručitelj se obvezuje odmah obavijestiti Pružatelja usluga ukoliko postane svjestan bilo kakvog neovlaštenog korištenja CikloParking aplikacijskog sustava, vlasničkih informacija, Projektom identificiranih podataka i/ili definiranih pokazatelja te poduzeti sve potrebne radnje kako bi se ograničile posljedice takvog neovlaštenog korištenja.

Prethodno navedena priznanja i obveze ostat će na punoj snazi i važenju bez obzira na bilo kakav raskid licenci za CikloParking aplikacijski sustav ili raskid Ugovora.

#### **IX. Jamstvo Pružatelja usluga**

Pružatelj usluga jamči da će CikloParking aplikacijski sustav, ukoliko nije mijenjan od strane Naručitelja ili neke treće strane i ukoliko se koristi u skladu s Općim uvjetima korištenja, izvršavati funkcije opisane u dokumentaciji dostavljenoj od strane Pružatelja usluga.

Pružatelj usluga ne garantira da će CikloParking aplikacijski sustav ispravno raditi na računalnoj opremi i/ili operacijskom sustavu koji nije prilagođen razvojnim specifikacijama, niti da će rad CikloParking aplikacijskog sustava biti neprekidan i bez grešaka, niti da će sve programske greške u CikloParking aplikacijskom sustavu biti ispravljene, iako će Pružatelj usluga to odmah po identifikaciji pokušati učiniti.

Pružatelj usluga nije odgovoran za podatke unesene od strane stanovnika, predstavnika jedinica lokalne samouprave ni institucija i gospodarskih subjekata, ali će osigurati preduvjete za njihovu provjeru i dostizanje visoke razine točnosti i reprezentativnosti.

## **CikloParking**

### **Projekt razvoja Nacionalne baze biciklističke parkirališne ponude i potražnje**

Maksimalna odgovornost Pružatelja usluga kao davatelja licence, s bilo kojeg osnova, ne može biti veća od iznosa Cijene usluge koju je Naručitelj platio za pristupanje CikloParking aplikacijskom sustavu.

#### **X. Obveze Naručitelja**

Naručitelj se za vrijeme trajanja licenci za CikloParking aplikacijski sustav obvezuje održavati odgovarajuće mjere sigurnosti za čuvanje pristupa i korištenja aplikacije od neovlaštenih osoba.

Korisnici (predstavnicima Naručitelja) nemaju pravo dijeliti personalizirane korisničke račune i pristupne lozinke s drugim fizičkim ili pravnim osobama koje nisu definirane ugovorenom strukturom korisnika odnosno kojima nije dodijeljen korisnički račun.

Prema informacijama sadržanim ili obuhvaćenim CikloParking aplikacijskim sustavom ili bilo kojim informacijama predanim Naručitelju ili navedenim od Pružatelja usluga kao njegovo vlasništvo, Naručitelj se obvezuje odnositi sa strogom povjerljivosti i tajnosti i ne otkriti ni jednoj trećoj strani, bez prethodne pisane suglasnosti Pružatelja usluga.

Ove odredbe se ne odnose na javno objavljene elemente i informacije.

#### **XI. Kopiranje**

Naručitelj ne smije kopirati cijeli ili bilo koji dio CikloParking aplikacijskog sustava, vlasničkih informacija te projektom identificiranih podataka i definiranih pokazatelja osim u sigurnosne (backup) svrhe. Naručitelj mora osigurati da ne postoji niti jedna kopija CikloParking aplikacijskog sustava i pripadajućih informacija osim tih sigurnosnih (backup) ili testnih kopija.

Neovisno o tome što medij na kojemu su pohranjene kopije može pripadati Naručitelju, autorska prava i prava intelektualnog vlasništva nad takvim kopijama CikloParking aplikacijskog sustava jest i ostaje vlasništvo Pružatelja usluga i Naručitelj mora osigurati da se niti jedna obavijest o vlasništvu uključena u CikloParking aplikacijski sustav ne briše ili ne mijenja u bilo kojem obliku za vrijeme kopiranja.

Licenca za sve kopije CikloParking aplikacijskog sustava vrijedi na isti način kao i za CikloParking aplikacijski sustav.

#### **XII. Promjene licence**

Pružatelj usluga ima pravo potencijalno optimizirati ili unaprijediti CikloParking aplikacijski sustav, o čemu će kontinuirano informirati Naručitelja.

#### **XIII. Promjene Općih uvjeta korištenja licenci**

U slučaju potencijalne optimizacije ili unaprjeđenja ili bilo kakve dorade Općih uvjeta korištenja licenci, Pružatelj usluga će o navedenom informirati Naručitelja s kojim ima sklopljenu (definiranu) Projektu suradnju.

Pružatelj usluga ima pravo produžiti Općim uvjetima definirano projektno razdoblje sukladno dinamici provedbe definiranih projektnih aktivnosti.

Pružatelj usluga, tijekom projektnog razdoblja, ima pravo promijeniti Općim uvjetima definiranu strukturu cijena usluga odnosno financijskih uvjeta projektne podrške, što se ne primjenjuje na financijske uvjete prethodno sklopljenih (definiranih) Projektnih suradnji.



## **CikloParking**

### **Projekt razvoja Nacionalne baze biciklističke parkirališne ponude i potražnje**

Pružatelj usluga ima pravo pri strukturiranju ponude odobriti popust na Općim uvjetima definirane cijene usluga.

Ažurirane verzije Općih uvjeta korištenja licenci sadrže istaknut datum posljednjeg ažuriranja.

#### **XIV. Odricanje, prijenos i podugovaratelji**

Potencijalni propust bilo koje ugovorne strane da ostvari ili izvrši bilo koje pravo koje joj pripada sukladno Općim uvjetima korištenja ili Ugovoru, ne predstavlja odricanje od tog prava.

Naručitelj nema pravo prenijeti prava i obveze o pružanju Usluga trećoj osobi bez prethodnog pisanog pristanka Pružatelja usluga.

Pružatelj usluga ima pravo angažirati podugovaratelje za pomoć u pružanju Usluga.

#### **XV. Ostali uvjeti**

U slučaju da su pojedine odredbe ovih Općih uvjeta korištenja licenci nevaljane i/ili bi postale nevaljanim, ne mijenja se valjanost ostalih odredbi i temeljem njih sklopljenih poslova (narudžbenica, ugovor). Nevaljana odredba zamijenit će se valjanom koja je najbliža njezinom smislu i gospodarskoj svrsi.

Opći uvjeti korištenja licenci objavljeni su na projektnoj web stranici.

Na Opće uvjete i odredbe o pružanju usluga primjenjuje se isključivo pravo Republike Hrvatske, a svi sporovi koji proizađu iz ili u vezi s Ugovorom o pružanju usluga podliježu isključivoj nadležnosti sudova u Republici Hrvatskoj.